



ООО «ВИА сайт»
ул. Ломоносова д.2А, 3 эт, 301 офис.
622001, г. Нижний Тагил
+7 (3435) 47-82-82
mail@viasite.ru

АО «Тинькофф Банк»
Р/с 40702810010000134988
К/с 30101810145250000974
ИНН: 7710140679
БИК: 044525974

Поддержка Битрикс24

Тариф "Старт"	Тариф "Стандарт"	Тариф "Спец"	Тариф "Профи"
3 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	21 000 Р/мес.	42 000 Р/мес.

Автоматический мониторинг доступности портала

Контроль за сроками, подписками маркетплейса и их установка (продление регистрации домена, подбор и переходы на оптимальный тариф Битрикс24).

В рабочее время	В рабочее время	24/7	24/7
-----------------	-----------------	------	------

Консультации или помощь в технической настройке Битрикс24

Неиспользуемые часы консультации не копятся и сгорают каждый месяц.

Консультации по любым вопросам связанным с сайтом, CRM, доменом, почтой. Через формы обратной связи, чат, телефон, email.

1 час	3 часа	6 часов	12 часов
-------	--------	---------	----------

Скорость реакции

Ответ на обращение в течение 1 часа.	Ответ на обращение в течение 45 мин.	Ответ на обращение в течение 30 мин.	Ответ на обращение в течение 15 мин.
1 час	45 мин.	30 мин.	15 мин.

Установка, снятие с публикации материалов на сайте

Неиспользуемые часы сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.
1 час	2 часа	3 часа	4 часа

Количество контактных лиц

Все общение происходит с одним представителем заказчика.	Все общение происходит с одним представителем заказчика.	Общение может происходить с двумя представителями заказчика.	Общение может происходить с тремя представителями заказчика.
1 чел.	1 чел.	2 чел.	3 чел.

Персональный консультант

Консультирует любой свободный сотрудник компании.	Консультирует любой свободный сотрудник компании.	С вами работает персональный специалист компании.	С вами работает персональный специалист компании.
Нет	Нет	Да	Да

Установка и настройка систем аналитики, Яндекс.Метрика, Google Analytics

Установить счетчик можно только на платных тарифных планах:
Битрикс24:Базовый, Битрикс24:Стандартный, Битрикс24:Профессиональный

Ставка часа сверх лимитов

Если объем работ превышает выделенное количество часов по тарифу, последующие часы оплачиваются кратно 1 часу.

3 500 Р